# AÉRONOLISEMENT

**Formulaire d'appréciation**

SVP retourner à :
600, 6e avenue de l'Aéroport
Québec (Québec) G2G 2T5
info@aéronolisement.ca
418 871-8189 (téléc.)

| **NOM DU TRANSPORTEUR** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **VOL** | | | | |
| Date | Heure | Numéro | Départ de | Arrivée à |
| | | | | |
| **COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS** | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| **APPRÉCIATION D'AÉRONOLISEMENT** | **Très satisfait** | **Satisfait** | **Peu satisfait** | **Insatisfait** |
|---|---|---|---|---|
| Courtoisie et professionnalisme | | | | |
| Capacité à répondre à vos questions | | | | |
| Efficacité et rapidité dans le traitement de votre demande | | | | |
| Accessibilité des conseillers pendant les heures d'affaires | | | | |
| Accessibilité des conseillers en dehors des heures d'affaires | | | | |

| **APPRÉCIATION DU TRANSPORTEUR** | **Très satisfait** | **Satisfait** | **Peu satisfait** | **Insatisfait** |
|---|---|---|---|---|
| Service au sol (accueil, bagage, fret, etc.) | | | | |
| Propreté intérieure et extérieure de l'aéronef | | | | |
| Courtoisie et professionnalisme | | | | |
| Respect de l'horaire des vols | | | | |
| Confort à bord de l'aéronef (température, configuration, etc.) | | | | |
| Service de repas (si applicable) | | | | |
| Consignes de sécurité | | | | |

| **CLIENT (compléter si vous souhaitez avoir un suivi)** | |
|---|---|
| Nom | |
| Numéro de téléphone | |
| Adresse de courriel | |